

## **HAUSORDNUNG (HO)**

### **Liebe Feriengäste!**

Herzlich willkommen in der Planaiblick-Lodge TOP 11. Damit alle Gäste ein perfektes Appartement vorfinden, ersuchen wir Sie die folgende Hausordnung einzuhalten. Mit der Buchung und Ingebrauchnahme der Appartements gehen wir davon aus, dass Sie die Hausordnung vollinhaltlich akzeptieren.

### **1. ALLGEMEIN**

Sollten Sie etwas an der Einrichtung oder Ausstattung vermissen oder Sie einfach nur Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich im Appartement befinden, oder dazugehören, dürfen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung, Ausstattung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

### **2. AN- UND ABREISE**

Genereller An- und Abreisetag ist Freitag. Es ist auch die Buchung einer halben Woche möglich. An- und Abreisetage sind in diesem Fall Freitag bzw. Dienstag möglich.

Die Anreise kann ab 16:00 erfolgen. Die Abreise muss bis spätestens 10:00 erfolgen.

### **3. CHALETBELEGUNG**

Grundsätzlich ist das Appartement für eine Belegung mit 4 – 6 Personen vorgesehen. Das Appartement verfügt über zwei Zimmer mit Doppelbett und angeschlossenem Badezimmer. Im Wohnzimmer kann nach Bedarf das Bettsofa für die 5 u. 6 Person vorbereitet werden. Für Babys und Kleinkinder sind Gitterbetten verfügbar. Wenn Gitterbetten mitgebucht werden, so werden diese durch unseren Servicepartner vorbereitet. Die Bestellung muss bereits bei der Buchung erfolgen.

### **4. BESCHÄDIGUNGEN**

Sollte sich eine Beschädigung zutragen, ersuchen wir Sie den Schaden unter unseren Kontaktdaten zu melden, damit dieser nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung festgestellt werden muss. Der Mieter haftet für Beschädigungen generell, in der Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Planaiblick-Lodge TOP 11 Hausordnung (HO)**

### **5. REINIGUNG**

Wir ersuchen Sie Schmutz, Nässe am Boden oder Flüssigkeiten auf den Möbel- und Arbeitsflächen sofort zu beseitigen um dauerhafte Schäden zu vermeiden. Wir bitten Sie, das Haus bei Abreise besenrein zu hinterlassen und das benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Entsprechende Reinigungsgeräte und Materialien finden Sie vor Ort. Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min, insbesondere nach dem Duschen bzw. nach dem Saunagang. Vermeiden Sie einen hohen Luftfeuchtigkeitsanteil im Haus.

### **6. ABFALL-ENTSORGUNG**

Der Abfall wird nach den Fraktionen Rest- u. Biomüll, gelber Sack für Plastik u. Verpackung, sowie Glas und Papier getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen im Abfallraum zur Verfügung. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Duschen dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann. Bitte benutzen Sie Mülleimer und Kosmetikeimer im Haus nur mit Müllsäcken und entsorgen Sie diese verschlossen am Müllsammelraum.

### **7. RAUCHVERBOT / OFFENES FEUER**

Rauchen ist im Appartement nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Appartement. Ein Aschenbecher befindet sich auf dem Balkon. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalteten Zigarettenreste in die Mülltonne und nicht in der freien Natur. Im Außenbereich ist kein offenes Feuer erlaubt.

### **8. HAUSTIERE**

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

### **9. PARKMÖGLICHKEITEN**

Dem Appartement TOP 11 ist ein überdachter Parkplatz u. ein Parkplatz im Freien fix zugeordnet (siehe Willkommen im Planaiblick). Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **10. SCHLÜSSEL**

Das Appartement verfügt über eine Schlüsselbox mit Codetastatur. Den Code für die Master Lock Schlüsselbox erhalten Sie spätestens einen Tag vor Anreise.

## **11. INTERNET / WLAN**

Im Appartement ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Die Zugangscodes sind am W-Lan ersichtlich. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, Tablet, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr. Der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus.

## **12. KÜCHE**

Die Küche des Appartements ist sehr hochwertig ausgestattet. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung, der Ausstattung sowie den technischen Geräten um. Stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte niemals ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Bitte hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Kühlschrank in sauberem Zustand.

## **13. NACHTRUHEZEITEN**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die Nachtruhezeiten zwischen 22:00 und 7:00 Uhr einzuhalten.

## **14. MULTIMEDIATECHNIK / UNTERHALTUNGSELEKTRONIK / HAUSSTEUERUNG**

Im Umgang mit Multimediatechnik bzw. den digitalen Steuerungssystemen bitten wir Sie um besondere Sorgfalt. Alle Informationen für eine reibungslose Bedienung finden Sie in der Infomappe im Appartement.

## **15. WINTERDIENST / SCHNEERÄUMUNG**

Der Winterdienst auf der Zufahrtsstraße wird grundsätzlich durch die Gemeinde erledigt. Schneeketten sind zur eigenen Sicherheit im Winter trotzdem empfehlenswert. Die Parkplätze sowie die Zugangsbereiche werden vom Maschinenring geräumt. Der Vermieter übernimmt für mangelhaft geräumte Parkplätze oder Zugangsbereiche ausdrücklich keine Haftung. Eine Schneeschaufel befindet sich im Skistall. Bitte beachten Sie, dass Sie sich auf 1.500 m Seehöhe im alpinen Raum der Alpen befinden und mitunter starke Schneefälle vorkommen können.

## **16. SORGFALTSPFLICHTEN**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

## **17. HAUSRECHT**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder Mitarbeiter einer beauftragten Firma das Appartement ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **18. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES VERMIETERS**

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Gadler&Olbert Immobilien GmbH&CoOG.

## **19. SONTIGES**

Wir haben für Sie, eine umfassende Infomappe erstellt, welche Sie im Wohnbereich Ihres Appartements vorfinden. Diese enthält alle Infos zur Ausstattung des Appartements, Infrastruktur in Schladming, Notrufnummern, Ärzte, Apotheken, Einkaufsmöglichkeiten, Details zum Bäckerservice, Freizeit- & Restauranttipps u.v.m.

**Herzlichen Dank für die Einhaltung der Hausordnung und den sorgfältigen Umgang mit dem Appartement!**